

## **TREK DIRECTION OUTDOOR UTAZÁSSZERVEZŐ KFT.**

Székhely: 9111 Tényő, Kossuth L. u. 39.

Iroda: 9024 Győr, Dugonics u. 16.

Tel./Fax: +36 96/951-969

E-mail: [info@trekdirection.hu](mailto:info@trekdirection.hu) | Web: [www.trekdirection.hu](http://www.trekdirection.hu)

Cégjegyzékszám: 08-09-025410

Adószám: 24690904-2-08

Bankszámlaszám: 10300002-10602835-49020011

MKEH engedélyszám: U-001515

Kezesi biztosítást nyújtó intézmény: UNION Biztosító Zrt.



## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A TREK DIRECTION OUTDOOR UTAZÁSSZERVEZŐ KFT. ÁLTAL SZERVEZETT UTAZÁSOKRA**

Érvényes: 2014.01.29-től

### **I. Általános feltételek**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) hatálya a TREK DIRECTION OUTDOOR UTAZÁSSZERVEZŐ KFT. (a továbbiakban Utazásszervező) és az utas, utasok (a továbbiakban Utas, az Utazásszervező és az Utas együttes említése esetén: Szerződő Felek) között létrejött Egyedi Utazási Szerződésekre terjed ki.

Az Utazásszervező által szervezett utazásokra a jelen ÁSZF mellett Magyarország mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyve, valamint a 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadóak. Az ÁSZF és az Egyedi Utazási Szerződés, valamint ezek mellékletei együttesen képezik az Utazási Szerződés tartalmát, feltételeit, rendelkezéseit.

### **II. Az utazási szerződés létrejötte**

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az utazási szerződés az ÁSZF Utas részére történő átadásával vagy elektronikus úton való megküldésével, az Utazási Szerződés mindkét fél általi aláírásával, az aláírt Utazási Szerződés Utazásszervező részére történő visszajuttatásával jön létre. Az Egyedi Utazási Szerződés létrejöttének további feltétele, hogy az Utazásszervező a megrendelést írásban visszaigazolja és a jelen ÁSZF-ben foglaltakat az Utas elfogadja.

Ha az Utas nem személyesen jár el (aláírás, jelentkezés, előlegfizetés stb.), meghatalmazottja jogosult helyette és nevében eljárni az utazási szerződés megkötésekor. A meghatalmazott köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatosan birtokába jutott okiratot, tájékoztatót a meghatalmazónak (Utasnak) haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, vagy hamis, hamisított meghatalmazást csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó, az Utazásszervezőt ért, illetve annak oldalán felmerülő károkért és költségekért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.

A szolgáltatás tartalmát, az egyéb feltételeket, valamint a fontos információkat (a szolgáltatás igénybevételének helye, ideje, részvételi díj, fizetési módok) a megrendelés visszaigazolása, az Egyedi Utazási Szerződés, az Utazásszervező által működtetett weblapon található leírás, illetve a jelen ÁSZF tartalmazza.

Az Utazásszervező fenntartja magának a jogot, hogy az általa meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó leírásban foglaltaktól – kivételesen, indokolt esetben – eltérjen. Az Utazási Szerződés módosításakor a megkötésére vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

### **III. A részvételi díj**

A részvételi díj tartalmazza az Egyedi Utazási Szerződésben megjelölt szolgáltatások díját, az Utazásszervező szervezési díját valamint az általános forgalmi adó összegét. Az Utazásszervező tájékoztatja az Utasokat, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény alapján a részvételi díjra 27%-os ÁFA kerül felszámolásra, amennyiben Utas a részvételi díjról a számlát nem saját nevére kéri kiállítani.

Ezenkívül a részvételi díj tartalmazza még az utazások speciális jellege miatt, kötelezően kötött UNION Retúr Plus biztosítási díjának összegét.

A részvételi díj a felsoroltakon kívül semmi egyéb díjat nem tartalmaz. Nem tartalmazza többek között a megjelölt időtartamon túli szolgáltatásokat, a belépők díját, a fakultatív programok árát, a felvonók árát, kivéve a programleírásokban felsorolt belépők összegét. Az Utazásszervező a részvételi díjon kívül felmerülő várható költségekről a rendelkezésére álló információkat a weblapon található programleírásokban és az Egyedi Utazási Szerződésben közzé teszi, de felhívja a figyelmet ezek változásának lehetőségére.

Az Utazásszervező jogosult az Utas által fizetendő díj utólagos (az utazási szerződés megkötését követő, de legkésőbb az utazás megkezdését megelőző 20. napig történő) emelésére a szállítási költségek (különösen üzemanyagár), adók, illetékek és egyéb kötelező terhek (pl. üdülőhelyi díj, egyéb illetékek és díjak, úthasználati díjak stb.), továbbá a deviza forintárfolyamának változása miatt, azok emelkedésével arányosan. A módosított díj számításának módja: a díjemelés oka miatt az Utazásszervezőre háruló többletfizetési kötelezettségnek az aktuális utaslétszám alapján egy fő utasra jutó hányadrésze.

Az Utazásszervező a díjemelés mértékéről és indokáról minden esetben írásbeli tájékoztatót küld. Az Utas által az utazási szerződés alapján fizetendő részvételi díj nem emelhető az utazás megkezdését megelőző húsz napon belül. Amennyiben a részvételi díj emelésének mértéke meghaladja a nyolc százalékot, az Utas bármikor elállhat az utazástól. Nyolc százaléknál magasabb díjemelés esetén a felek módosítják a köztük fennálló szerződést.

Az Egyedi Utazási Szerződés megkötésekor előleg címén a szolgáltatás díja (részvételi díj) legfeljebb 40 %-ának befizetése követelhető. Ettől a rendelkezéstől el lehet térni, ha a külföldi közreműködővel, vagy légitársasággal kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az Utazásszervezőre. Az Egyedi Utazási Szerződés alapján fizetendő teljes részvételi díj összegének megfizetését az Utazásszervező legkorábban az utazás megkezdése előtt 30 nappal igényelheti, kivéve, ha a külföldi közreműködővel, vagy légitársasággal kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség.

#### **IV. Elállási feltételek**

Az Utas az Egyedi Utazási Szerződéstől írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat, erről a döntéséről köteles haladéktalanul tájékoztatni az Utazásszervezőt (az utazás Utas általi lemondása). Ha erre a program megkezdését megelőző 60. nappal korábban kerül sor, akkor az Utas bruttó 5.000.- Ft-ot, vagy ha a részvételi díj összege nem haladja meg az 50.000.-Ft-ot, akkor a részvételi díj bruttó 10%-át költségtérítés címén köteles megfizetni, illetve az Utazásszervező jogosult a már befizetett előlegből jelen ÁSZF alapján ezen részt visszatartani.

Amennyiben az Utas az utazás megkezdését megelőző 60 napon belül áll el a szerződéstől az Utazásszervező bánatpénzt köt ki, amelynek mértéke az utazás megkezdését megelőző:

- 60-36. nap közötti elállás esetén a teljes részvételi díj 10 %-a,
- 35-21. nap közötti elállás esetén a teljes részvételi díj 40 %-a,
- 20-11. nap közötti elállás esetén a teljes részvételi díj 70 %-a,
- 10 napon belüli elállás, vagy no-show (meg nem jelenés) esetén a részvételi díj 100 %-a.

Amennyiben az Utas eláll az utazási szerződéstől, de ezzel egy időben jelentkezik az Utazásszervező egy másik útjára, akkor is ugyanezen lemondási (elállási) feltételek vonatkoznak az eredeti utazási szerződésre, és a másik útra új utazási szerződést kötnek a Szerződő felek. Szintén az ebben a pontban meghatározott feltételek vonatkoznak a hatósági engedélyek hiánya, vagy hatósági kizáró határozat miatti lemondás, és egészségügyi okokból történő lemondás esetében is.

Az Utazásszervező legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban tett nyilatkozattal elállhat az utazási szerződéstől. Amennyiben az Utazásszervező nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az Utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására az Utazásszervezőnek lehetősége van. Ha az Utazásszervező helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az Utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az Utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.

Az Utazásszervező nem köteles megtéríteni az Utasnak a felmerült kárát, amennyiben azért áll el az utazási szerződéstől, mert a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevő számot nem éri el, és az Utazásszervező elállásáról az utast írásban, az Utazási Szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatták.

Az Utazásszervező szintén nem köteles a felmerült kár megtérítésére, ha az elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (Vis Maior).

## V. Speciális kitételek

Kizárólag az Utas felelőssége, hogy a Tájékoztatóban megadott indulási időpontban és indulási helyszínen megjelenjen, különben a programot lekési, így a szolgáltatást nem tudja igénybe venni, és a részvételi díjat is elveszíti. A késés okozta következményekért és károkért az Utazásszervező nem vonható felelősségre.

Az Utazásszervező kifejezetten fenntartja a jogot, hogy az előre meghirdetett útvonalon, programon előzetes bejelentés nélkül változtasson, ha az Utasok és a program érdeke ezt kívánja. Az Utazásszervező az általa szervezett utazásokon a programok nehézségi szintjét, menetidejét átlagos kondícióra és átlagos időjárási viszonyokra kalkulálta. Ettől eltérések - meghirdetettől rövidebb vagy hosszabb menetidők - lehetségesek. Az e pontban felsorolt, az eredetileg meghirdetett utazástól és a várható körülményektől való eltérések esetén az Utazásszervező reklamációt, visszalépést és kártérítési igényt nem fogad el!

Az Utas jelen szerződés elfogadásával tudomásul veszi ezeket a lehetséges körülményeket, és kijelenti, hogy az utazáson saját felelősségére vesz részt, és elfogadja, hogy az utazás közben kialakult szituációk és veszélyek következményeitől az Utazásszervező nem tudja megvédeni. Az Utas figyelmetlensége és a helyzetnek nem megfelelő körülmények, valamint az Utazásszervező, vagy az Utazásszervező képviselője ide tartozó figyelmeztetésének, utasításának be nem tartása miatt bekövetkezett kárért az Utazásszervező felelősségre nem vonható, kártérítésre nem kötelezhető.

Az Utas kijelenti, hogy az Utazásszervező által szervezett utazáson és annak programjain kizárólag akkor vesz részt, ha az általa ismert egészségi állapota ezt lehetővé teszi. Továbbá az Utas kijelenti, hogy nem szenved olyan betegségben, ami a program teljesítése közben a megszokottnál nagyobb kockázatot jelent magának és utastársai számára. Az Utas kijelenti továbbá, hogy magára kötelező érvényűnek fogadja el az utazásra vonatkozó mindenkor jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél-, vám-, devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.), valamint betartja, illetve tiszteletben tartja a fogadó ország törvényeit és hagyományait. Az ebben a pontban rögzítettek valótlanágából illetve megszegéséből eredő költségek, károk kizárólag az Utast terhelik.

## VI. Hibás teljesítés, kifogáskezelés

Az Egyedi Utazási Szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítéséért az Utazásszervező felel. Ha az Utazásszervező a vállalt szolgáltatást nem az Utazási Szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a szolgáltatás díját (a részvételi díjat) arányosan leszállítani. Az Utazásszervező nem köteles a szolgáltatás díját (részvételi díjat) leszállítani, ha az Utas a szolgáltatást vagy valamely részszolgáltatást saját elhatározásából vagy az érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe. Az Utazásszervező felel az Utazási Szerződés nem-teljesítéséből, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem-teljesítés, illetve a hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, így különösen Vis Maior esetén, vagy ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az Utas magatartására vezethetők vissza, ha a hiba olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát az Utazásszervező ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani.

Az Utas az utazási szerződésben vállalt szolgáltatás hibás teljesítése esetén haladéktalanul köteles kifogását az utaskísérővel vagy annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Ennek elmulasztásából vagy késedelméből eredő kárért az Utas felelős. Az utaskísérő köteles gondoskodni a kifogásnak a helyszíni szolgáltatóval történő bejelentéséről. Az utaskísérő az Utas bejelentését, illetve annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az Utasnak átadni. Az utaskísérő köteles az Utazásszervezőt haladéktalanul tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni.

A Trek Direction Outdoor Utazásszervező Kft. ügyeleti telefonszáma: +3630/7919-244.

Az Utas köteles közreműködni a kárenyhítésben. A kártérítési igényt a hazaérkezéstől számított 5 munkanapon belül kell bejelenteni írásban, a helyszíni jegyzőkönyv csatolásával. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Ha a szerződéstől eltérő teljesítés oka az Utas magatartása, az Utas kártérítési igényt nem érvényesíthet, egyebekben a szerződésszegés tényét, a keletkezett kár összegét és a kettő közötti okozati összefüggést az Utasnak kell igazolnia, de ez esetben is a kártérítés mértékének felső határa a Részvételi díj kétszerese.

Ha a szerződéstől eltérő teljesítés az Utas magatartására vezethető vissza, az Utas kártérítési igényt nem érvényesíthet.

Az utazás során az Utas által harmadik személynek (akár másik Utasnak) okozott kárért az Utas közvetlenül tartozik felelősséggel.

## VII. Baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás

Az Utazásszervező kiköti és az Utas vállalja, hogy az Utazásszervező által szervezett utazások speciális jellege miatt a programokon az Utas csak érvényes baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás megléte esetén vehet részt. A részvételi díjak tartalmazzák az UNION Retúr Plus biztosítás díját.

Természetesen lehetőség van ennél magasabb szintű biztosítás megkötésére is. Ebben az esetben viszont a résztvevőnek a biztosítási díj különbözetét meg kell fizetni.

Saját poggyászának, kézicsomagjának őrizetéről az utazás során az Utas maga köteles gondoskodni, kivéve, ha továbbszállítás, vagy megőrzés céljából a szállító, vagy szolgáltató felelős képviselője átvette.

## VIII. A felek további jogai és kötelezettségei:

Az útlevel beszerzéséről és érvényességéről, valamint az esetleges vízum beszerzéséről eltérő megállapodás hiányában az Utas köteles gondoskodni, az útlevel, vízum, vám-rendelkezések betartásáért az Utas felel.

14 év alatti kiskorú az utazáson csak nagykorú, felnőtt kísérő részvételével vehet részt.

Az Egyedi Utazási Szerződés aláírásával az Utas hozzájárul ahhoz, hogy az Utazási Szerződés teljesítése kapcsán az Utazásszervezőnek átadott személyes adatait az Utazásszervező tárolja, kezelje. Utazásszervező a tudomására jutott személyes adatok kezelése során a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően köteles eljárni. Az Utas tudomással bír arról, hogy az utazás során az Utazásszervező fénykép és mozgókép felvételeket készíthet. Az Utas az

Egyedi Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező által készített, az Utast esetlegesen ábrázoló fényképeket és mozgókép felvételeket a honlapján közzétegye, valamint üzleti tevékenysége keretében, egyéb promóciós célokra használja.

Az Utas az Egyedi Utazási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy az Utazásszervező részére utazási ajánlatokat, valamint egyéb promóciós ajánlatokat küldjön az Egyedi Utazási Szerződésben megadott elérhetőségekre, postai illetve elektronikus úton.

## IX. Szerződő Felek együttműködése

A Szerződő felek kötelesek egymással jóhiszeműen együttműködni és egymást minden, a jelen szerződéssel összefüggő lényeges kérdésről, körülményről körültekintően tájékoztatni. A jelen szerződés teljesítését érintő jognyilatkozatokat, reklamációkat a sérelmet szenvedett vagy a tájékoztatást egyéb okból közlő Szerződő fél köteles írásba foglalni és haladéktalanul a másik Szerződő féllel vagy annak képviselőjével személyesen átvetetni vagy a másik Szerződő fél székhelyére, lakcímére (telefax számára) ajánlott levélben vagy telefax útján, vagy az Utazásszervező e-mail címére megküldeni. A Szerződő felek tudomásul veszik, hogy utóbb olyan tényekre, körülményekre nem hivatkozhatnak, amellyel kapcsolatos írásbeli tájékoztatási kötelezettségüknek a fentiek szerint nem tettek eleget.

A vitás kérdéseket a szerződő felek igyekeznek peren kívül rendezni. Ha ez nem lehetséges, akkor a szerződő felek alávetik magukat a Győri Járásbíróság illetve a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességének.

## X. Nyilatkozat

Alulírott Utas elismerem, hogy az Utazásszervező által szervezett utazás feltételeit – az Egyedi Utazási Szerződésben és jelen ÁSZF-ben ismertetett - megismertem és tudomásul vettem, azok tartalmát megértettem, azt magamra és utastársaimra nézve kötelező érvényűnek fogadom el.

Győr, 2014.01.29.

.....  
Trek Direction Outdoor Utazásszervező Kft.

.....  
Utas (vagy meghatalmazottja)